



**Neue Kommunikationswege**

**Ausgabe/1/2020**

---

Liebe Kunden und Freunde der Brakebusch KG,

wie Sie sehen, nutzt die Brakebusch KG die Herausforderungen dieser Wochen neben dem weiterlaufenden Tagesgeschäft auch kreativ.

Wir etablieren und testen neue Kommunikationswege, in denen auch bereits unser neues Corporate Design zum Einsatz kommt.

Für kurze aktuelle Informationen haben wir einen Podcast aufgelegt, der ab sofort auf unserer Website [www.brakebusch-kg.de](http://www.brakebusch-kg.de) und auch auf YouTube zu finden ist (auf YouTube geben Sie einfach „Brakebusch“ in die Suchfunktion ein). Dazu ergänzen wir die Kommunikation um Newsletter wie diesen.

Seit kurzem testen wir erfolgreich auch die Möglichkeiten von Videokonferenzen über eine Cloud mit dem Anbieter *Flexperto*. Die Möglichkeiten sind hier fast unbegrenzt, vom normalen Gesprächskontakt bis hin zu voll umfänglich abwickelbaren Geschäftsprozessen. In der Testphase wollen wir zunächst einfach das virtuelle Gespräch erproben.

Wenn Sie Interesse daran haben, es auszuprobieren, melden Sie sich gern telefonisch oder per E-Mail für einen Termin an.

Ich wünsche Ihnen alles Gute, vor allem: Bleiben Sie gesund!

Ihr Steffen Brakebusch

A handwritten signature in blue ink that reads 'Steffen Brakebusch'.

---

## Fragen + Antworten

### Sind meine Daten bei Videokommunikation sicher?

*Ja, dafür verbürgen wir uns ebenso wie die Firma Flexperto (nachzulesen auf: <https://flexperto.com>)*

*Wir werden außerdem erst nach der Testphase endgültig entscheiden, ob wir so weit gehen, ganze Geschäftsprozesse online abwickelbar zu machen.*



### Brauche ich auf meiner Seite der Kommunikation eine spezielle Ausrüstung?

*Nein, Sie benötigen nur Ihren normalen PC mit Kamera/Webcam oder ein Handy. Der Video-Kundenkontakt funktioniert auch über Messenger und WhatsApp.*

### Brauche ich spezielle Computerkenntnisse?

*Nein, nicht mehr als Sie für die tägliche Nutzung eines End-gerätes (PC, Tablet, Handy benötigen).*

### Kann ich Sie auch weiterhin auf den alten Wegen erreichen?

*Aber sicher, daran wird sich nichts ändern.*

*Die neue virtuelle Kontaktmöglichkeit stellt lediglich eine Erweiterung unseres Angebotes dar und hilft uns durch die Zeit der Kontaktbeschränkungen*

---

(c) Brakebusch KG 2020, Ausführung: dmb kommunikation & coaching

Wenn Sie diesen Newsletter nicht erhalten möchten, genügt eine kurze Nachricht an [info@brakebusch-kg.de](mailto:info@brakebusch-kg.de)